

Paris, le 29 mars 2016

LE 5 AVRIL, LA TNT PASSE A LA HAUTE DÉFINITION

Le compte-à-rebours est lancé

La Télévision Numérique Terrestre (TNT) se modernise pour passer à la Haute Définition

Les Français pourront accéder, sur tout le territoire métropolitain, à l'ensemble des 25 chaînes nationales gratuites de la TNT en HD, avec une meilleure qualité d'image.

Ils seront aussi, à terme, mieux connectés au réseau mobile à très haut débit grâce aux fréquences ainsi libérées par la TNT.

Une opération technique nationale d'une ampleur inédite, réalisée pour l'essentiel en une seule nuit

Le passage à la TNT HD a été préparé depuis de nombreux mois par l'ensemble des acteurs concernés : gouvernement/ANFR, CSA, chaînes de télévision, diffuseurs, fabricants et distributeurs d'équipements TNT HD. Concrètement, dans la nuit du 4 au 5 avril, des opérations techniques importantes vont être réalisées sur l'ensemble du réseau de diffusion de la télé. Les programmes seront alors coupés pendant plusieurs heures. Dans certaines zones, compte tenu de l'envergure des opérations qui concernent tout le territoire, il est possible que le signal TNT ne soit rétabli que dans la journée du 5 avril.

Il reste quelques jours aux téléspectateurs recevant la télévision par une antenne râteau pour vérifier si leur télé est prête pour le passage à la TNT HD, et s'équiper le cas échéant

Pour savoir si sa télé est compatible TNT HD, il faut faire le test avant le 5 avril sur les chaînes 7 puis 57 en vérifiant que le logo ARTE HD apparaît en haut à gauche de l'écran sur l'une de ces deux chaînes. S'il n'apparaît ni sur la chaîne 7 ni sur la chaîne 57, il est nécessaire de s'équiper sans tarder d'un adaptateur TNT HD disponible dans les grandes surfaces et magasins spécialisés. Il n'est pas nécessaire de changer de télévision !

Le 5 avril, une recherche des chaînes sera nécessaire pour retrouver tous ses programmes en HD

Tous les téléspectateurs recevant la télé par l'antenne râteau devront la régler en faisant une recherche des chaînes à partir de la fin de matinée du 5 avril, afin de retrouver l'ensemble des chaînes diffusées en qualité HD. Si, malgré cette recherche des chaînes, le téléspectateur ne retrouve pas tous ses programmes, il devra alors procéder à une nouvelle recherche un peu plus tard dans la journée, voire les jours qui suivent, (notamment dans quelques zones en périphérie de l'Île-de-France où les opérations techniques pourront se prolonger au-delà du 5 avril).

Des plates-formes d'information et d'assistance pour guider le téléspectateur

L'ANFR a mis en place des plates-formes d'assistance pour aider les téléspectateurs.

➤ **Un centre d'appel : 0970 818 818 (appel non surtaxé)**

Le centre d'appel est ouvert de 8H à 22H tous les jours de la semaine, week-end inclus ainsi que toute la nuit du 5 au 6 avril.

Près de 1500 téléopérateurs seront mobilisés le 5 avril et les jours suivants, pour informer les téléspectateurs et répondre à leurs questions.

➤ **Un site www.recevoirlatnt.fr**

Des aides sont disponibles pour les foyers les plus fragiles

- **Une aide à l'équipement TNT HD de 25 €** pour les personnes dégrévées de la contribution à l'audiovisuel public (ex-redevance) recevant la télévision exclusivement par antenne râteau.
- **Une assistance de proximité** pour les foyers composés de personnes ayant toutes plus de 70 ans ou ayant un handicap supérieur à 80%, recevant la télévision exclusivement par l'antenne râteau. Cette assistance permet une intervention gratuite à domicile par des facteurs qui raccordent l'équipement TNT HD préalablement acquis par le téléspectateur.

Les chiffres-clés du passage à la TNT HD

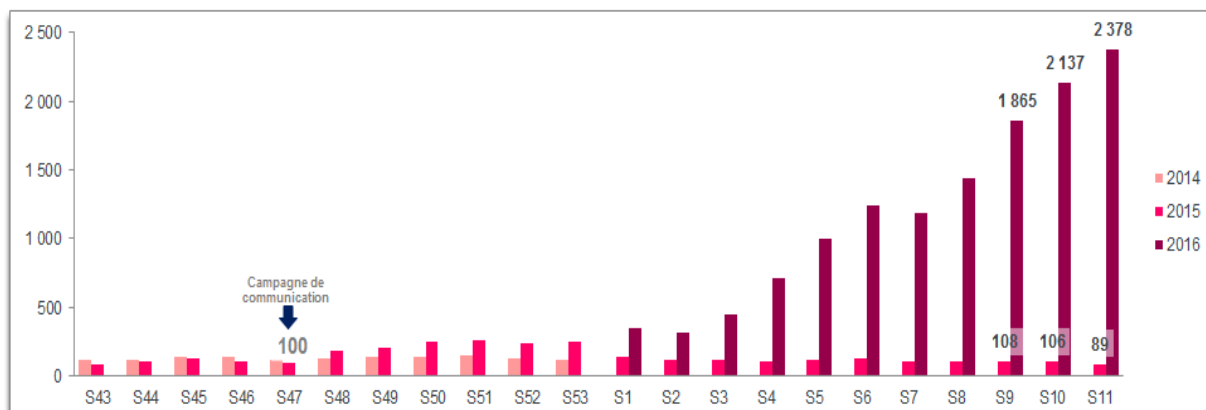
Chiffres sur l'équipement :

Au 29 février 2016, le nombre de postes non compatibles TNT HD en France était évalué à 3,3 millions, dont 1,3 million de postes principaux. Toutefois, ce chiffre a fortement diminué : les ventes d'adaptateurs TNT HD ont quasiment doublé en mars par rapport à février. Ce mois avait lui-même connu une forte augmentation des ventes avec une multiplication par plus de 10 par rapport à l'année dernière.

Les ventes de nouveaux téléviseurs sont également très soutenues.

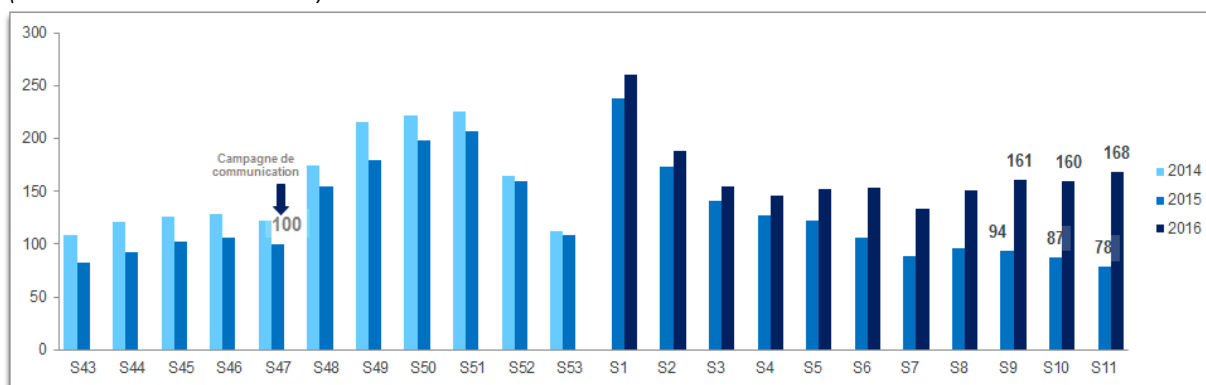
Evolution des ventes d'adaptateurs TNT HD depuis le début de la campagne fin novembre

(sur une base 100 – source GFK) :



Evolution des ventes de téléviseurs TNT HD depuis le début de la campagne fin novembre

(sur une base 100 – source GFK) :



Les ventes de nouveaux téléviseurs sont en forte augmentation avec, pour la troisième semaine de mars, une **évolution de +114 %** observée par rapport à 2015.

Ces chiffres montrent que les Français s'équipent massivement à l'approche du 5 avril. Le nombre de foyers disposant d'un poste principal non équipé TNT HD devrait par conséquent être marginal à cette date.

Chiffres sur la notoriété et la compréhension de la campagne d'information nationale :

(Terrain d'enquête de Médiamétrie du 17 au 24 mars 2016. 700 interviews de foyers équipés d'une réception par l'antenne râteau) :

- **97 % des foyers sondés** ont entendu parler du passage à la TNT HD ;
- **88 % d'entre eux** citent spontanément la télévision comme vecteur de connaissance du passage à la TNT HD ;
- **71 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT non HD** ont l'intention de mettre à niveau leur équipement de réception (achat d'un adaptateur ou d'un téléviseur) ;
- **65 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT** savent qu'il faudra faire une recherche des chaînes le 5 avril.

Chiffres sur la fréquentation des plates-formes d'information depuis le lancement de la campagne d'information nationale (fin novembre 2015) :

- **Près de 300 000 appels reçus** au 0 970 818 818 (appel non surtaxé) ;
- Plus de **3 500 000 visiteurs uniques** sur le site www.recevoirlatnt.fr .

Chiffres sur les aides mises en place pour les téléspectateurs :

- Aide à l'équipement : plus de **20 000 demandes reçues** ;
- Assistance de proximité : **Près de 8 000 interventions planifiées** par les facteurs depuis l'ouverture de l'aide fin janvier et plus de 600 demandes quotidiennes désormais enregistrées.

Retrouver toutes les informations sur le passage à la TNT Haute Définition :

<http://www.recevoirlatnt.fr/presse/supports-de-communication/>

Contact presse :

Franca Vissière

franca.vissiere@anfr.fr

06 09 48 79 43